



BRUKERVEILEDNING

BAMA STORKJØKKENS NETTHANDEL

Sammendrag

Bruerveiledning for vår netthandel

www.bamastorkjokken.no

Innhold

Innlogging	3
Glemt passord.....	3
Opprette ny bruker	4
Finn produkter	4
Legg produkter i handlekurv	5
Gjennomfør kjøp.....	6
Min side	7
Endre passord og kontaktinformasjon.....	8
Se ordre- og fakturahistorikk	8
Handlelister og fastbestilling	9
Fastbestilling	10
Handlelister.....	12
Symboler og priser.....	13

Innlogging

Logg inn

Vi lanserer ny og forbedret netthandel. Logg inn med samme brukernavn og passord som tidligere. Klikk på «Ny bruker» for å opprette ny bruker i netthandelen. [Klikk her om du ønsker å bli kunde av BAMA Storkjøkken.](#)

Brukernavn/E-post

Passord

[Glemt passord?](#)

Husk meg

Ny bruker

Som kunde hos BAMA Storkjøkken får du alltid høy kvalitet, god service og løsninger tilpasset ditt behov.

Innloggingsvindu for BAMAs kunder. Brukere av forrige netthandel bruker samme brukernavn/passord som tidligere. Kun eksisterende kunder av BAMA Storkjøkken kan opprette ny bruker i netthandelen.

Glemt passord

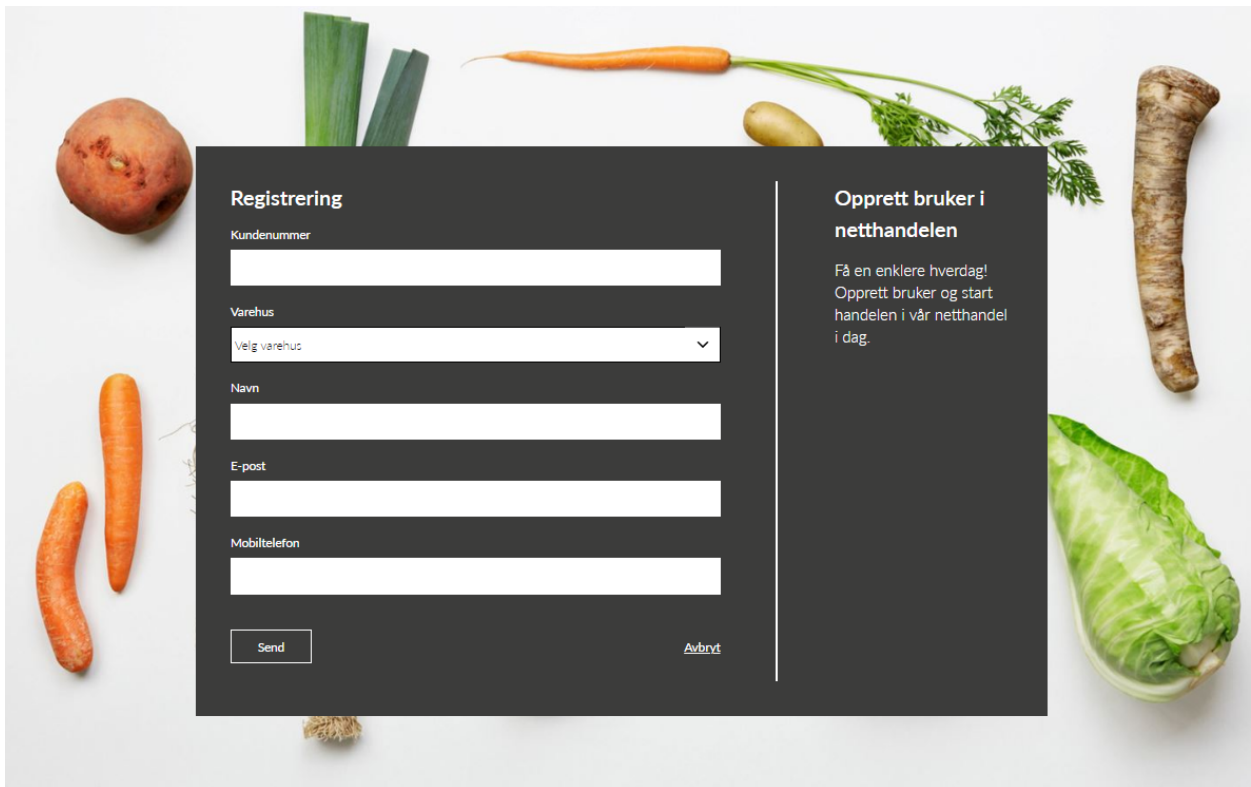
Glemt passord

Brukernavn/e-post/telefonnr.

Skriv inn din e-post og få tilsendt nytt passord på e-post.

Klikk på «Glemt passord» og skriv inn din epost og få tilsendt nytt passord på mail. Om du ikke har registrert e-post på brukeren, kontakt kundeservice for bistand.

Opprette ny bruker



Registrering

Kundenummer

Varehus
Velg varehus

Navn

E-post

Mobiltelefon

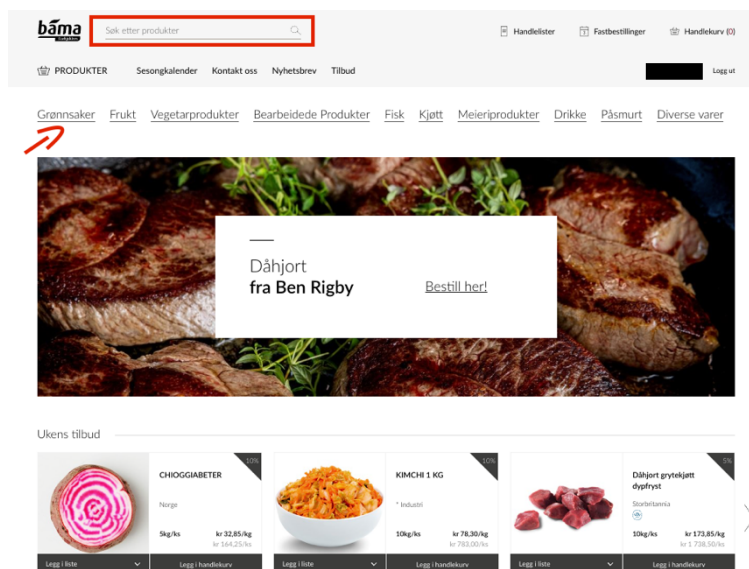
[Avbryt](#)

Opprett bruker i netthandelen

Få en enklere hverdag!
Opprett bruker og start handelen i vår netthandel i dag.

Fyll ut alle felter og send inn. Vi vil i løpet av en arbeidsdag opprette bruker og sende deg en bekreftelsesmail.

Finn produkter






bama

PRODUKTER Sesongkalender Kontakt oss Nyhetsbrev Tilbud

[Grønnsaker](#) [Frukt](#) [Vegetarprodukter](#) [Bearbejdede Produkter](#) [Fisk](#) [Kjøtt](#) [Meieriprodukter](#) [Drikke](#) [Påsmurt](#) [Diverse varer](#)

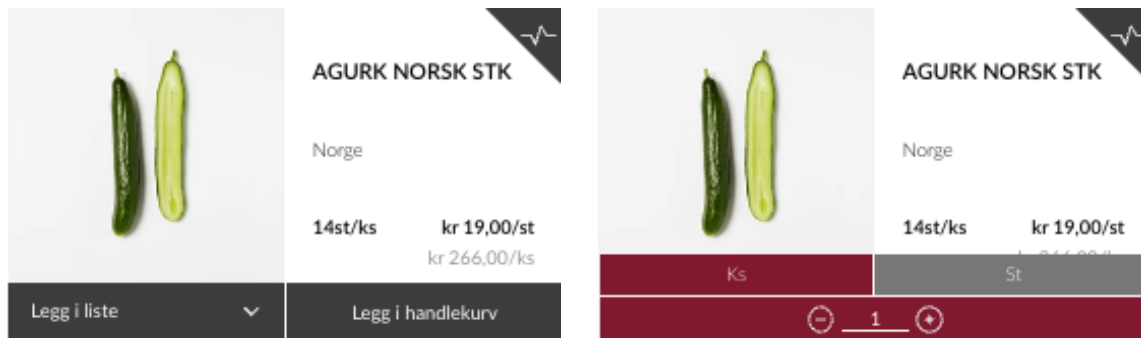
Dåhjort fra Ben Rigby [Bestill her!](#)

Ukens tilbud

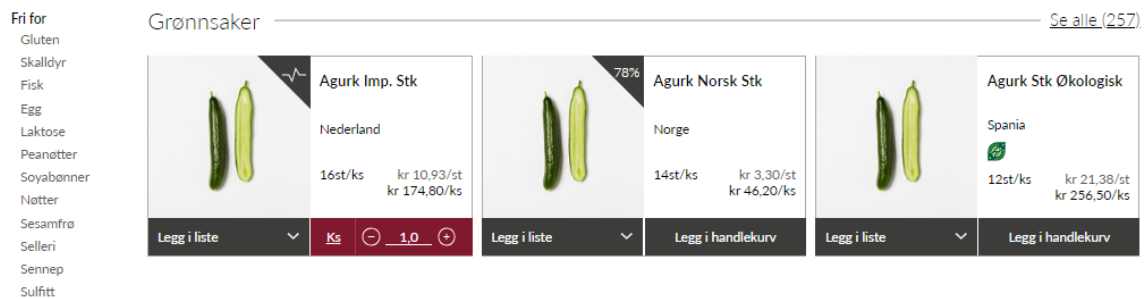
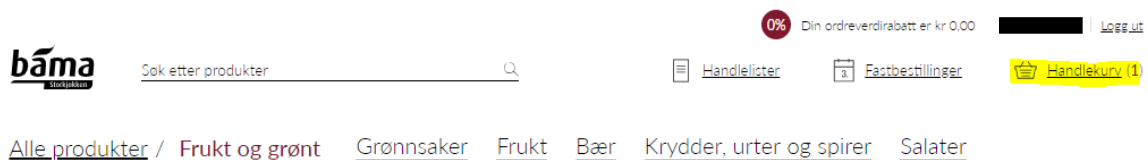
 CHOGGABETER Norge Stk/ks kr 32,85/kg kr 164,25/ks	 KIMCHE 1 KG * Industri 10kg/ks kr 78,30/kg kr 783,00/ks	 Dåhjort gryteljøtt dypfrost Storballstørrelse 10kg/ks kr 173,85/kg kr 1.738,50/ks
---	---	--

Finn ønsket produkt ved å bruke søkefeltet eller ved å trykke på produktkategoriene.

Legg produkter i handlekurv



Klikk «Legg i handlekurv», og velg deretter antall og enhet. Husk å sjekke at enhet er riktig før du bestiller. Produktet legges i handlekurven som du finner oppe i høyre hjørne.



Gjennomfør kjøp

Handlekurv

Her vises alle varer og handlelister du har lagt i handlekurven. Leveringsdatoen gjelder for alle varer i handlekurv, med mindre noe annet er spesifisert.

[Lagre som handleliste](#)[Lagre som fastbestilling](#)

Produktnavn	Kvantum	Enhetspris	Antall	Enhet	Pris
 AGURK NORSK STK	14st/ks	kr 266,00	<input type="text" value="1"/>	ks	kr 266,00

Kundens ref

[← Fortsett å handle](#) [Tøm handlekurv](#)

Ordresammendrag

Subtotal kr 266,00

Totalt kr 266,00

Leveringsdato 

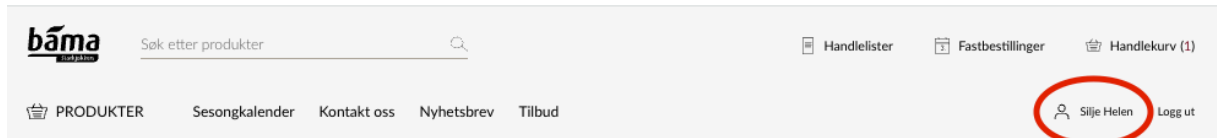
Vennligst velg leveringsdag for å bestille

Velg ønsket dato for levering og klikk «Bestill». Husk å sjekke at enhet og antall på varene du bestiller er riktig.

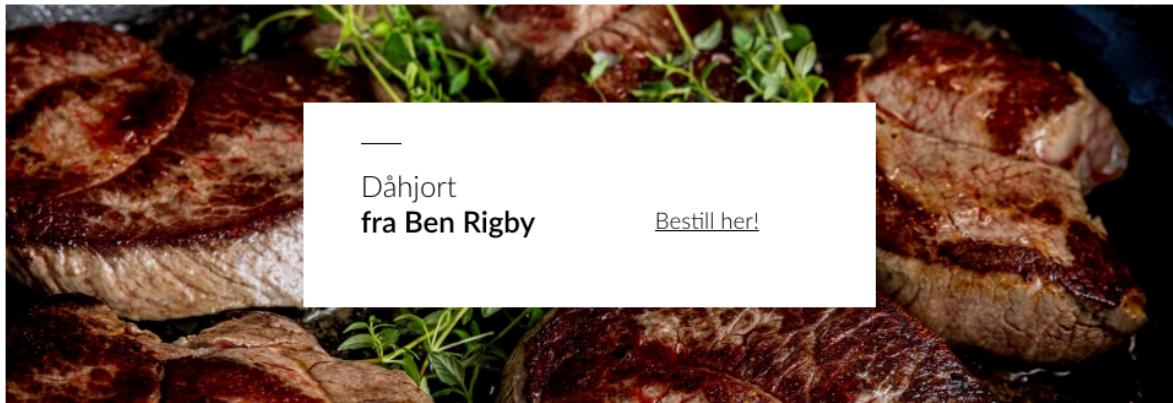
Min side

Alle brukere har en egen «Min Side». På min side har du mulighet til å:

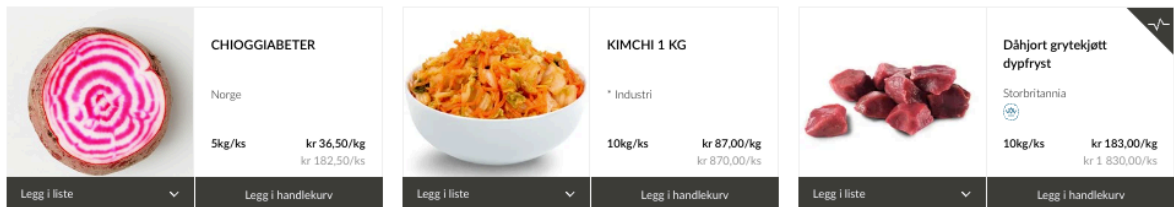
- Se ordrehistorikk
- Se fakturahistorikk
- Endre passord
- Legge til og slette brukere
- Endre brukerinformasjon



[Grønnsaker](#) [Frukt](#) [Vegetarprodukter](#) [Bearbejdede Produkter](#) [Fisk](#) [Kjøtt](#) [Meieriprodukter](#) [Drikke](#) [Påsmurt](#) [Diverse varer](#)



Ukens tilbud



Klikk på brukernavnet ditt oppe i høyre hjørne får å komme inn på «Min side»

Endre passord og kontaktinformasjon

[← Tilbake](#)

Alex

- [Oversikt](#)
- [Opplysninger](#)
- [Kundeservice](#)
- [Ordrehistorikk](#)
- [Fakturahistorikk](#)

Generell informasjon

Kundenummer [redacted]
Bruker id [redacted]
Prisliste [redacted]
Navn [redacted]
E-post [redacted]
Telefon [redacted]
Avdeling [redacted]

- [Rediger](#)
- [Endre passord](#)

Klikk på «Opplysninger», deretter «Rediger» for å endre brukerinformasjon, trykk på «Endre passord» for å endre passord.

Se ordre- og fakturahistorikk

På «Min side» kan du se din ordre- og fakturahistorikk.

[← Tilbake](#)

[redacted]

- [Oversikt](#)
- [Opplysninger](#)
- [Kundeservice](#)
- [Ordrehistorikk](#)
- [Fakturahistorikk](#)

Fakturahistorikk

Fra: 14.06.2018 Fra: 11.12.2018 [Vis](#)

X Fakturanr: [redacted]

Fakturanr: 3624103
Fakturadato: 06.12.2018
Beløp: kr 1 456,76
Navn: [redacted]

[Last ned faktura](#)

- + Fakturanr: 3615046
- + Fakturanr: 3602749
- + Fakturanr: 3594298
- + Fakturanr: 3584109
- + Fakturanr: 3575807

Klikk på «Ordrehistorikk» for å se dine ordre. Klikk på «Fakturahistorikk» for å se dine fakturaer, her har du også mulighet til å laste ned faktura ved å klikke på «Last ned faktura». Du har også mulighet til å filtrere på datoer.

Handlelister og fastbestilling

OBS: Plankjøp har byttet navn til *handlelister* og leveringsmal har byttet navn til *fastbestilling*.

bama Marken 0% Din ordreverdirabatt er kr 0,00 Logg ut

[Handlelister](#) [Fastbestillinger](#) [Handlekurv 0](#)

[Diverse varer](#) [Påsmurt og ferdigsalat](#) [Bearbejdede Produkter](#) [Fisk og skalldyr](#) [Kjøtt](#) [Diverse Nonfood](#)
[Meieriprodukter](#) [Blomster](#) [Frukt og grønt](#) [Vegetarprodukter](#) [Drikke](#)

Siste bestilling Ordrenr. [REDACTED]	Opprettet 17.12.2018	Ordrehistorikk Se siste og andre ordre på Min Side →
--	--------------------------------	--

Kampanje




–

De søteste appelsinene til den beste prisen!

Gjelder fra 23. november til 22. desember



Husk saftige tomater

 Plommetomat Klase Nederland 5kg/ks kr 27,20/kg kr 136,00/ks Legg i liste Legg i handlekurv	 Tomat Cherry Klase Rød Spania 3kg/ks kr 36,80/kg kr 110,40/ks Legg i liste Legg i handlekurv	 ^{24%} Tomat Import 57-67 Spania 6kg/ks kr 15,20/kg kr 91,20/ks Legg i liste Legg i handlekurv
--	--	--

Fastbestilling

Du kan opprette så mange fastbestillinger du ønsker. Listene kan du legge til/fjerne produkter, justere mengde fra uke til uke, samt starte og pause listene slik som du ønsker.

The screenshot shows the Bama website header. On the left is the Bama logo. In the center is a search bar with the text "Søk etter produkter" and a magnifying glass icon. To the right are navigation links: "Handlelister", "Fastbestillinger" (highlighted in yellow), and "Handlekurv 0". Below the search bar is a horizontal menu with categories: "Diverse varer", "Påsmurt og ferdigsalat", "Bearbejdede Produkter", "Fisk og skalldyr", "Kjøtt", "Diverse Nonfood", "Meieriprodukter", "Blomster", "Frukt og grønt", "Vegetarprodukter", and "Drikke".

Fastbestilling

Her kan du opprette lister og legge inn varer du ønsker fast bestilling på. Du kan selv styre hvilke dager du vil ha varene, tilpasse antall og periode. Dine neste leveringsdager ser du her:

[Leveringsdato og bestillingsfrister](#) ▾

Mine fastbestillinger

[+ Lag ny fastbestilling](#)

Alfabetisk ▾ Dato ▾

× Tirsdagslevering


Fra: 01.01.2019 Til: dd.mm.åååå

[▶ Start](#)  

Alfabetisk ▾

[Legg til nye produkter](#)



Produktnavn	Pris	Kvantum	Enhet	Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
 Agurk 5tk Økologisk	kr 13,20/st	12st/ks	ks ▾		x	0	0	0	0	0
Bestillingsvare. Kan leveres på følgende dager: torsdag, fredag, lørdag, søndag, mandag, onsdag, torsdag, fredag, lørdag, søndag										
 Tomat Import 57-67	kr 15,25/kg	6kg/ks	ks ▾	1	x	0	0	0	0	0
Bestillingsvare. Kan leveres på følgende dager: torsdag, fredag, lørdag, søndag, mandag, onsdag, torsdag, fredag, lørdag, søndag										

Totalsum

Mandag kr 725,09
Tirsdag kr 0,00

Opprett fastbestilling ved å klikke på «Lag ny fastbestilling», velg eventuelt varighet på listen, legg til ønskede produkter og leveringsdager, og klikk på «Start».

[Diverse varer](#) [Påsmurt og ferdigsalat](#) [Bearbejdede Produkter](#) [Fisk og skalldyr](#) [Kjøtt](#) [Diverse Nonfood](#)
[Meieriprodukter](#) [Blomster](#) [Frukt og grønt](#) [Vegetarprodukter](#) [Drikke](#)

agurk

Produkter (3)

[Artikler \(1\)](#)

| Alfabettisk | Pris

	Agurk Imp. Stk Spania 16st/ks kr 6,50/st kr 104,00/ks		Agurk Stk Økologisk Import 12st/ks kr 13,20/st kr 158,40/ks		Agurk Ternet 15X20 Mm 0,5 Kg * Industri 10po/ks kr 22,00/po kr 220,00/ks
Legg i liste ^	Legg i handlekurv	Legg i liste v	Legg i handlekurv	Legg i liste v	Legg i handlekurv

Handlister

Handliste jul

Lunsjmeny

Fastbestilling

Tirsdagslevering

[Lag ny](#)

MA Storkjøkken

[Formål og svar](#)

[Sjårsjon](#)

[Kontakt kundeservice](#)

[Om oss](#)

[Nyhetsbrev](#)

Du kan også legge produkter i handlelistene gjennom søk eller ved å trykke på produktkategoriene.

Handlelister

Du kan opprette så mange handlelister du ønsker, legge til produkter og gjøre den om til en handlekurv eller fastbestilling for kjøp.

The screenshot shows the top navigation bar of the Bama website. On the left is the Bama logo. To its right is a search bar with the placeholder text "Søk etter produkter". Further right are icons for "Handlelister" (highlighted in yellow), "Fastbestillinger", and "Handlekurv (0)". On the far right is a "Logg ut" button. Below the navigation bar is a horizontal menu with several category links: "Diverse varer", "Påsmurt og ferdigsalat", "Bearbeidede Produkter", "Fisk og skalldyr", "Kjøtt", "Diverse Nonfood", "Meieriprodukter", "Blomster", "Frukt og grønt", "Vegetarprodukter", and "Drikke".

Handlelister

[+ Legg ny handleliste](#)

Alfabetisk ↓

× Handleliste jul

[+ Legg til nye produkter](#)

[Lagre som fastbestilling](#)

[Legg i handlekurv](#)

Alfabetisk ↓

Produktnavn	Opprinnelsesland	Pris	Kvantum	Antall	Enhet	
 Agurk Imp. Stk	Spania	kr 120,00/st	16st/ks	<input type="text" value="0"/>	ks ✓	Legg i handlekurv
 Tomat Import 57-67	Spania	kr 105,60/kg	6kg/ks	<input type="text" value="1"/>	ks ✓	Legg i handlekurv
 Banan Dole	Costa Rica	kr 201,30/kg	18,3kg/ks	<input type="text" value="1"/>	ks ✓	Legg i handlekurv

+ Lunsjmeny



[Legg i handlekurv](#)

Klikk på handleliste i toppmenyen. Deretter kan du opprette handlelister og legge produkter i ønsket handleliste via søket. Når du ønsker å gjennomføre kjøpet, klikker du på «Legg i handlekurv» eller «Lagre som fastbestilling».

Symboler og priser


Fastpris:

Kunden har fastpris på dette produktet

	F	Banan Dole
		Costa Rica
	18,3kg/ks	kr 65,00/kg
		kr 1 189,50/ks
Legg i liste 		Legg i handlevogn

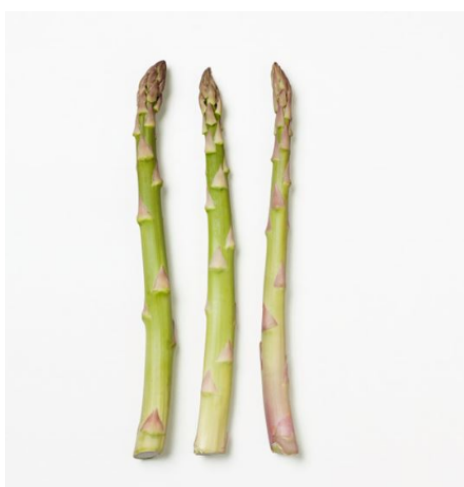
Prisjustering:

Produktet har hatt en endring i pris

		Agurk Imp. Stk
		Nederland
	16st/ks	kr 10,93/st
		kr 174,80/ks
Legg i liste 		Legg i handlevogn

Før-pris:

Pris streket ut er produktets pris fra kundens prislister før rabatt.



Asparges Grønn Bt

Varenr.: 4327 01

kr 43,70/st - 11 st/ks ~~kr 46,00/st - 11 st/ks~~

Første mulige levering: 10.11.2018

Legg i liste  **Legg i handlevogn**

Grønn asparges er en av kokkenes favorittgrønnsaker. Den smaker fantastisk, og riktig tilberedt er den delikat sprø og saftig.




Grønn asparges er en svært allsidig grønnsak. Den kan stekes, grilles, kokes eller dampes, avhengig av hva du vil bruke den til. Grønn og hvit asparges er i utgangspunktet samme plante – forskjellen er at grønn asparges gror over bakken, mens hvit asparges gror under. Den grønne har en mildere smak og trenger mindre koketid enn den hvite.

Opprinnelsesland Mexico

ETA

Se sporing av dine leveranser på forsiden av netthandel for dagens og morgendagens leveranser. Sporingen på lastebilen vil oppdatere seg hvert kvarter. Med estimert ankomsttid får dere høyere grad av forutsigbarhet rundt vareleveranse, som gjør det mulig å kunne planlegge bedre.

Din neste leveranse

Ordrenummer: 68129	 Bekreftet ordre: 13.09.2022	 Ordren din er på vei!	 Beregnet levering: 15.09.2022 08.02
██████████	Bekreftet ordre: 14.09.2022		

Digitale reklamasjoner

Gå til [MINE SIDER](#), velg [ORDREHISTORIKK](#), åpne aktuell ordre som reklamasjonen gjelder for og opprett reklamasjonen fra ordre. Frist for innsending av reklamasjon er 24 timer etter varemottak. Muligheten til å registrere reklamasjon er bare tilgjengelig frem til og med første virkedag etter leveringsdag.

Noen viktige punkter:

- Reklamasjonen skal registreres så tidlig som mulig etter varemottak.
- Legg alltid ved bilde som viser avviket
- Husk å fylle ut LOT nummer eller Holdbarhetsdato
- Legg inn en beskrivende tekst nederst i skjema.

× Ordrenr. 68739

Bekreftet ordre Leveringsdato: 15.09.2022

Ordresammendrag	
Subtotal	kr 1 703,04
Ordre rabatt	kr 65,80
Ordre verdirabatt	kr 33,09
Totalt	kr 1 604,15

Opprett reklamasjonsordre